



# Wirtschaft Tourismus Gastronomie Rottenburg am Neckar

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Kartenvorverkauf

Mit der Bestellung und dem Kauf von Karten bei der WTG Wirtschaft Tourismus Gastronomie Rottenburg am Neckar- Eigenbetrieb der Stadt Rottenburg am Neckar, werden die nachfolgenden AGB automatisch Vertragsbestandteil.

1. Durch den Erwerb von Eintrittskarten kommen vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem privaten Käufer einer Eintrittskarte (Kunden) und dem jeweiligen Veranstalter zustande.

Die WTG vermittelt nur namens und im Auftrage der jeweiligen Veranstalter den Veranstaltungsvertrag und wird vom Kunden mit der Abwicklung des Kartenkaufs sowie ggf. des Versands beauftragt. Das Angebot für einen Vertragsabschluss geht vom Kunden aus, sobald er die Karten telefonisch bestellt bzw. bei der WTG kauft. Durch Bestätigung oder Aushändigung der Karten nimmt der Veranstalter das Vertragsangebot unter der Prämisse an, dass bei Zahlungseingang die bestellte Anzahl von Karten einer Kategorie noch vorhanden ist.

2. Der Versand der Tickets erfolgt nur gegen Vorauskasse. Es fällt eine Versand- und Bearbeitungspauschale von derzeit 5,- EUR pro Bestellung an.
3. Im Falle der Verlegung oder des Ausfalls einer Veranstaltung sind jegliche Ansprüche des Kunden direkt gegenüber dem entsprechenden Veranstalter geltend zu machen. Ein Anspruch auf Rücknahme der Eintrittskarte durch die WTG besteht nicht. Die WTG wird sich jedoch bemühen, die Angelegenheit mit dem jeweiligen Veranstalter oder der Ticketorganisation im Interesse des Kunden zu regeln. Nimmt die WTG im Einzelfall Tickets zurück, gilt dies nur für Tickets, die bei der WTG erworben wurden. Hierbei ist eine Rückzahlung von Vorverkaufsgebühren, Bearbeitungs- und Versandgebühren ausgeschlossen. Ein Rücknahmeanspruch hinsichtlich der bei anderen Stellen erworbenen Tickets besteht nicht.
4. Eintrittskarten sind grundsätzlich von der Rücknahme und vom Umtausch ausgeschlossen. Sollte in Einzelfällen dennoch eine Lösung möglich sein (z.B. über einen Kommissionsverkauf oder eine Kulanzregelung durch den jeweiligen Veranstalter) wird die Vorverkaufsgebühr sowie evt. eine Bearbeitungsgebühr einbehalten.
5. Ermäßigungen können bei entsprechenden Veranstaltungen nur gegen die entsprechenden Nachweise (+ Personalausweis), die am Veranstaltungseinlass vorzulegen sind, gewährt werden.

6. Die WTG behandelt die Benutzerdaten streng vertraulich. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen. Durch die Bestellung erklärt sich der Kunde mit der Speicherung und Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden.
7. Mit der telefonischen Bestellung kommt kein Fernabsatzvertrag gemäß § 312b BGB zustande; dies bedeutet, dass ein 2-wöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht ausgeschlossen ist. Jede Bestellung von Eintrittskarten ist damit unmittelbar nach Bestätigung der WTG bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Eintrittskarten.
8. Die WTG behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit ohne Angabe von Gründen zu ändern.
9. Sollten einzelne Punkte aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt.
10. Gerichtsstand und ausschließlicher Erfüllungsort ist Rottenburg am Neckar.

Stand: Januar 2015